



Ihre Ansprechpartner



### Patientenfürsprecher

Prof. Dr. med. E. Rickels

Tel.: 05141/72-2455  
patientenfürsprecher@akh-celle.de



### Stellv. Patientenfürsprecher

Prof. Dr. med. W. Heide.

Tel.: 05141/72-2455  
patientenfürsprecher@akh-celle.de

Unsere Sprechzeiten

Persönliche Gespräche sind nach Vereinbarung möglich.

**Allgemeines Krankenhaus Celle**

Siemensplatz 4 | 29223 Celle  
info@akh-celle.de | akh-celle.de

Stand: 11/2025

IHRE PATIENTEN-  
**FÜRSPRECHER**



BEI SORGEN, PROBLEMEN,  
**UNKLARHEITEN UND FRAGEN**

*... da, wenn's  
darauf ankommt!*



## **Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,**

ein Krankenhausaufenthalt kann schwierige Situationen und damit verbundene Emotionen mit sich bringen. Es ist daher verständlich, dass in diesem Zusammenhang auch persönliche Zweifel, Unsicherheiten, Ärgernisse, Verständnislosigkeit oder sonstige Fragen bei Ihnen aufkommen können.

Als Patientenführsprecher des Allgemeinen Krankenhauses Celle sind wir stets für Ihre Anliegen da. Wir haben ein offenes Ohr für Sie und setzen uns für Sie ein. Dabei können Sie sicher sein, dass wir uns diskret gegenüber dem Krankenhaus Ihrem Anliegen annehmen.

**Sprechen Sie uns an. Wir helfen gerne!**

Ihr Prof. Dr. med. E. Rickels

Ihr Prof. Dr. med. W. Heide

## **Beschwerdemanagement**

Selbstverständlich haben Sie auch jederzeit die Möglichkeit sich mit Ihren Problemen, Ihrer Meinung und Ihren Anregungen im Hinblick auf den Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service direkt an das Klinikum zu wenden. Das Beschwerdemanagement nimmt sich Ihrem Anliegen an und kümmert sich um eine möglichst schnelle Aufklärung und Verbesserung.

Hier können Sie ihre Beschwerde einreichen:  
Beschwerde-Briefkasten in der Eingangshalle oder  
[beschwerde@akh-celle.de](mailto:beschwerde@akh-celle.de)

## **Ein offenes Ohr für Sorgen und Probleme**

Als Patientin oder Patient im Allgemeinen Krankenhaus Celle können Sie davon ausgehen, dass die Ärzte, das Pflegepersonal und alle Mitarbeiter des Hauses sich stets um Ihr Wohl bemühen und Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Falls Ihre Erwartungen hinsichtlich der ärztlichen und pflegerischen Betreuung oder aber der menschlichen Zuwendung dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich – neben der Möglichkeit, sich jederzeit direkt an Ihre Ärzte oder die Stations- und Pflegeleitung zu wenden – mit Ihren Anliegen an uns als Patientenführsprecher wenden. Unser Angebot steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## **Als Patientenführsprecher ...**

- nehmen wir eine Mittlerrolle zwischen Ihnen und dem Klinikpersonal ein,
- nehmen wir auf Wunsch klärende Gespräche mit dem Klinikpersonal auf und
- vertreten wir Ihr Anliegen gegenüber dem Klinikum.

## **Schweigepflicht**

Als unabhängige Vertrauenspersonen nehmen wir Ihre Sorgen und Vorschläge entgegen und vertreten Ihr Anliegen. Dieses Angebot gilt auch für Angehörige. Selbstverständlich unterliegt unsere Arbeit der Schweigepflicht.